

Política de Privacidade

Conteúdos

1) Informações gerais.....	2
2) Tratamento de dados pessoais	2
2.1) Quais os dados recolhidos através do formulário de contacto.	2
2.2) Qual o propósito dos dados recolhidos.....	2
2.3) Quem tem acesso a estes dados.	2
2.4) De que maneira são os dados armazenados.....	3
2.5) Durante quanto tempo são os dados armazenados.	3
2.6) Os dados são partilhados com outras entidades?.....	3
2.7) Que medidas de segurança são tomadas de forma a proteger estes dados.....	3
2.8) De que maneira posso solicitar a exclusão dos meus dados pessoais.	3
2.9) Alterações à nossa política de privacidade de dados.....	4
3) Política de Cookies.....	4
3.1) Aceitação da utilização de cookies.	4
3.2) Que tipo de <i>cookies</i> são utilizados.....	4
3.3) Como posso desativar os <i>cookies</i>	4

1) Informações gerais.

A **MMSTEEL, LDA.** é a entidade responsável pelo tratamento e recolha dos seus dados pessoais.

Para qualquer questão relacionada com os mesmos, poderá contactar-nos através das vias de comunicação habituais, sendo estas as seguintes:

- **Email:** mmsteel@mmsteel.pt
- **Telefone:** 234 580 443
- **Morada:** Rua das Pedreiras, N° 8 3850-501 – Branca, Albergaria-A-Nova

2) Tratamento de dados pessoais

2.1) Quais os dados recolhidos através do formulário de contacto.

Os dados recolhidos são apenas os requisitados aquando o preenchimento do formulário, sendo estes:

- Nome e apelido;
- Email;
- Número de telefone/telemóvel, quando aplicável;
- Eventuais dados adicionais contidos no corpo da mensagem, inseridos pelo utilizador.
- Eventuais dados adicionais contidos no ficheiro enviado em anexo pelo utilizador.

Não são recolhidos quaisquer outros tipos de dados para além dos acima mencionados.

2.2) Qual o propósito dos dados recolhidos.

O tratamento dos dados que se autoriza pela presente declaração destina-se à análise e resposta ao contacto do utilizador, solicitado através do formulário de contacto.

2.3) Quem tem acesso a estes dados.

Apenas a **MMSTEEL** tem acesso aos dados recolhidos através do envio do formulário de contacto presente no site.

2.4) De que maneira são os dados armazenados.

Os dados introduzidos no formulário são enviados para o nosso email, e ficam posteriormente armazenados em base de dados.

2.5) Durante quanto tempo são os dados armazenados.

No caso do contacto se tratar de um pedido de informação ou outros assuntos relacionados, os dados recolhidos ficam guardados durante o período em que estes são necessários e fundamentais para que seja facultada uma solução para o problema em questão.

No caso de se tratar de um pedido de orçamento, os dados são mantidos durante o período de tempo necessário para resolução contratual, e durante um tempo indeterminado após o fim da relação contratual.

Se o utilizador pretender a exclusão dos dados fora destes prazos, deve fazê-lo seguindo as indicações estipuladas na **alínea 2.8)**.

2.6) Os dados são partilhados com outras entidades?

Regra geral, os dados não serão partilhados com entidades terceiras, salvo em casos de exceção, na medida em que possa ser necessária, aquando uma solicitação de orçamento, a troca de informações com uma entidade subcontratante.

2.7) Que medidas de segurança são tomadas de forma a proteger estes dados.

A proteção dos dados é feita através de processos de encriptação de dados, tanto na comunicação entre o servidor e o site, como no envio e receção do email.

Para além disso, são naturalmente aplicadas outras medidas de proteção lógicas, tais como a utilização de palavras-passe seguras, e a renovação regular das mesmas, a utilização de *softwares* antivírus e a regular inspeção dos servidores, com a finalidade de identificar eventuais falhas de segurança que possam comprometer a integridade dos dados.

2.8) De que maneira posso solicitar a exclusão dos meus dados pessoais.

De forma a solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, o utilizador deve entrar em contacto com a **MMSTEEL** através das vias de comunicação previamente indicadas na primeira seção deste documento, não obstante por quaisquer questões legais.

2.9) Alterações à nossa política de privacidade de dados.

A qualquer momento podem estar sujeitas alterações à nossa política de proteção de dados, que serão corretamente registadas neste documento, na medida em que é aconselhável uma visita periódica a esta página de modo a manter-se atualizado relativamente a eventuais alterações.

3) Política de Cookies

3.1) Aceitação da utilização de cookies.

O nosso website utiliza cookies, que são pacotes de dados enviados para o seu computador aquando da sua visita ao mesmo. Estes ficheiros de dados incluem informação que é memorizada localmente no seu dispositivo e tornam a sua navegação mais ágil. Ao aceder ao nosso website, está a concordar necessariamente com a sua utilização.

3.2) Que tipo de *cookies* são utilizados.

São utilizados cookies de entidades terceiras, tais como a Google, que permitem uma melhor usabilidade do nosso website. Estes são totalmente anónimos e servem para efeitos estatísticos e de eficiência de utilização.

3.3) Como posso desativar os *cookies*.

Os utilizadores têm sempre a possibilidade de bloquear ou desativar os *cookies* no *browser*, no entanto, algumas funcionalidades ou serviços do website, tais como o autopreenchimento de dados, podem ser comprometidos ou desativados por completo.

A qualquer altura estes podem recusar ou apagar *cookies*, configurando as definições de “Privacidade e Segurança” do seu *browser* de eleição, acedendo ao respetivo menu de “opções” ou “definições”.